

PRÉPARER UNE VISITE DE GROUPE COMMUNAUTAIRE



RÉSERVATIONS

- Les réservations doivent être effectuées au moins trois semaines à l'avance (sous réserve de la disponibilité des places).
- Au moment de nous contacter, assurez-vous d'avoir consulté **programme communautaire** sur notre site web et d'avoir en main les renseignements suivants :
 - Le titre de l'activité désirée ;
 - Le choix de la langue (français ou anglais).
Les activités ne sont pas bilingues ;
 - Le nom et les coordonnées de votre organisme ;
 - Le nombre total de personnes (participantes et accompagnatrices) ;
 - Le groupe d'âge des personnes participantes (jeunes de 6 à 15 ans, familles, adultes de plus de 15 ans) ;
 - Les besoins particuliers du groupe (par exemple, TSA, santé mentale, problème physique ou médical, mobilité réduite) ;
 - Quelques dates possibles pour votre sortie.

POUR RÉSERVER

Téléphonez-nous du mardi au vendredi, de 9 h à 16 h 30, au 514 285-2000, option 2 (ou, sans frais, au 1 800 899-6873).

ANNULER OU MODIFIER UNE RÉSERVATION

Veuillez nous informer par téléphone de tout changement dès que possible.

En cas de retard, l'activité se terminera quand même à l'heure prévue.



AVANT LA VISITE

Si la personne responsable du groupe n'est pas celle qui a effectué la réservation, veuillez à lui transmettre le courriel de confirmation qui vous aura été envoyé une fois la réservation enregistrée.

Au besoin, consultez le [plan du Musée](#) pour préparer votre visite.

TRANSPORT ET STATIONNEMENT

- Prévoyez d'arriver 30 minutes avant l'heure de l'activité.
- Des débarcadères d'autobus sont situés devant l'entrée des groupes, au 2200, rue Crescent et au 2075, rue Bishop.
- Pour le transport adapté, mentionnez l'adresse indiquée dans le courriel de confirmation.

Transport en commun

Le Musée se trouve à moins de cinq minutes à pied de la station de métro Guy-Concordia (sortie Guy) ainsi qu'à quelques pas de l'arrêt d'autobus de la ligne 24 Ouest (coin Sherbrooke et Redpath) et de la ligne 24 Est (coin Sherbrooke et Bishop).

ENTRÉE DES GROUPES

L'entrée des groupes est située au 2075, rue Bishop (à moins d'avis contraire indiqué dans le courriel de confirmation).

Pour bien préparer votre arrivée au Musée, consultez [ce document](#),  qui présente les étapes pas à pas.

Pour les personnes à mobilité réduite, il y a des parcomètres réservés aux détentrices et détenteurs de vignettes à proximité, soit près du 3410, avenue du Musée et sur la rue Crescent, près de La Guilde.



LE JOUR DE LA VISITE

À votre arrivée, une agente ou un agent de sécurité vous ouvrira la porte si celle-ci est verrouillée, puis un membre de notre personnel vous accueillera au comptoir. Cette personne confirmera le nom du groupe ainsi que le nombre exact de personnes participantes et accompagnatrices.

Votre groupe sera ensuite invité à passer au vestiaire.

L'activité débutera à l'heure prévue, dès que le groupe sera prêt à partir. Vous serez alors pris en charge par un membre de l'équipe de médiation ou par une ou un guide, selon le cas.

CODE DE CONDUITE

Les personnes responsables du groupe sont tenues de veiller au bon déroulement de la visite. Nous comptons sur leur encadrement pour sensibiliser le groupe au respect des règles de sécurité et pour l'inciter à participer aux activités.

Pour garantir le succès de la visite, les personnes responsables doivent rester avec le groupe en tout temps.

Nous vous invitons à lire le document **Guide et politique du visiteur** afin de connaître le code de conduite à respecter.

APRÈS LA VISITE

Vos commentaires et suggestions sont importants pour nous, car ils nous aident à améliorer notre programme. Pour nous faire part de vos impressions, écrivez-nous à [**education@mbamtl.org**](mailto:education@mbamtl.org).

MERCI ET BONNE VISITE!