

PRÉPARER UNE VISITE DE GROUPE SCOLAIRE



RÉSERVATIONS

- Les réservations doivent être effectuées au moins trois semaines à l'avance (sous réserve de la disponibilité des places).
- Au moment de nous contacter, assurez-vous d'avoir consulté **la programmation scolaire** sur notre site web et d'avoir en main les renseignements suivants:
 - Le nombre de personnes participantes (personnes accompagnatrices et personnel enseignant compris) ;
 - Le niveau scolaire des élèves ;
 - Les besoins particuliers du groupe ou de certains élèves ;
 - Quelques dates possibles pour votre sortie.

POUR RÉSERVER

Téléphonez-nous du mardi au vendredi, de 9 h à 16 h 30, au 514 285-2000, option 2 (ou, sans frais, au 1 800 899-6873).

ANNULER OU MODIFIER UNE RÉSERVATION

Pour annuler ou modifier votre réservation sans frais, avisez-nous le plus tôt possible par téléphone. Passé le délai de douze (12) jours ouvrables avant la visite, aucune modification ne pourra être apportée à la réservation, qui vous sera facturée en entier.



AVANT LA VISITE

Si la personne responsable du ou des groupes n'est pas celle qui a effectué la réservation, veuillez à lui transmettre le courriel de confirmation qui vous aura été envoyé une fois la réservation enregistrée. Chaque personne responsable d'un groupe doit avoir en main une copie de ce courriel.

Pour faire découvrir le code de conduite du Musée à vos élèves tout en vous amusant, nous vous recommandons cet outil qui le présente sous la forme d'un jeu.



Pour bien préparer votre arrivée au Musée, consultez ce document, qui présente les étapes de votre visite pas à pas.

Le plan du Musée peut également vous aider à vous familiariser avec les lieux.



TRANSPORT ET STATIONNEMENT

- Prévoyez d'arriver 30 minutes avant l'heure de l'activité.
- Si vous voyagez en autobus scolaire ou en autobus nolisé, assurez-vous de prévoir suffisamment de temps pour votre déplacement. Il pourrait y avoir de la congestion routière.
- En cas de retard, l'activité se terminera quand même à l'heure prévue.
- Un débarcadère d'autobus se trouve devant l'entrée des groupes.

Transport en commun 📍 🚌

Le Musée est à moins de cinq minutes à pied de la station de métro Guy-Concordia (sortie Guy) ainsi qu'à quelques pas de l'arrêt d'autobus de la ligne 24 Ouest (coin Sherbrooke et Redpath) et de la ligne 24 Est (coin Sherbrooke et Bishop).

ENTRÉE DES GROUPES

L'entrée des groupes est située au 2075, rue Bishop (à moins d'avis contraire indiqué dans le courriel de confirmation).



LE JOUR DE LA VISITE

À votre arrivée, une agente ou un agent de sécurité vous ouvrira la porte si celle-ci est verrouillée, puis un membre de notre personnel vous accueillera au comptoir. Vous passerez ensuite au vestiaire avant d'être divisés en sous-groupes.

Vous serez alors pris en charge par un membre de l'équipe de médiation ou par une ou un guide, s'il y a lieu. Dans le cas d'une visite libre, votre groupe sera orienté vers les salles à visiter.

CODE DE CONDUITE

Les personnes accompagnatrices sont responsables du bon déroulement de la visite. Nous comptons sur votre encadrement pour sensibiliser le groupe à l'importance de respecter les règles du Musée :

- Ne pas toucher aux œuvres ;
- Marcher calmement et éviter de gêner la circulation ;
- Veiller à maintenir un niveau sonore respectueux de l'environnement paisible que nous souhaitons offrir ;
- **Pour une expérience optimale, les élèves sont invités à profiter de l'activité sans leur cellulaire ;**
- Les objets interdits dans les salles d'exposition doivent obligatoirement demeurer au vestiaire :
 - Bouteilles d'eau, boissons et nourriture ;
 - Sacs à dos ;
 - Sacs ou objets encombrants (plus de 30 × 40 cm) ;
 - Parapluies.

À moins d'indication contraire, vous pouvez prendre des photos destinées à votre usage personnel. Le tournage de vidéos ainsi que l'utilisation d'un flash et d'un trépied sont interdits.

APRÈS LA VISITE

Vos commentaires et suggestions sont importants pour nous.

Pour nous faire part de vos impressions, écrivez-nous à education@mbamtl.org.